



## Retouren

Der Rücksendeprozess läuft ganz einfach. So gehst du vor:

### 1. Rücksendung starten

1. Lade das Rücksendeformular als PDF von unserer Website herunter oder fülle es direkt aus.
2. *Öffne das PDF in deinem Browser oder einem PDF-Reader und fülle es direkt am Computer aus.*
3. Speichere das ausgefüllte Formular ab.
4. Sende das Formular per E-Mail an unsere Rücksendeadresse: [shop-so@arni-harley.ch](mailto:shop-so@arni-harley.ch)
5. Drucke das ausgefüllte Rücksendeformular aus und lege es dem Paket bei.

### 2. Wichtige Hinweise zur Rücksendung

- **Versandkosten:** Die Versandkosten für die Rücksendung trägst du.
- **Fristen einhalten:** Deine Rücksendung muss innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware (Poststempel) bei uns eintreffen.

### 3. Rückerstattung

- Die Rückerstattung erfolgt auf das bei der Bestellung verwendete Zahlungsmittel.
- Sollte dies nicht möglich sein (z. B. technische Störung etc.), wird der Betrag auf dein Kundenkonto im Shop in Hessigkofen gutgeschrieben.
- Die Gutschrift erfolgt nach Erhalt und Prüfung der zurückgesendeten Ware.

Vielen Dank, dass du diesen Rücksendeprozess nutzt! Bei Fragen stehen wir dir gerne zur Verfügung.

Rücksende-Adresse:

F. + W. Arni AG  
Team Online-Shop  
Hauptstrasse 18  
4577 Hessigkofen